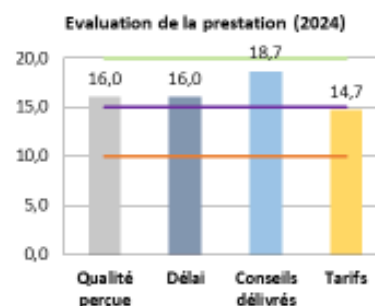
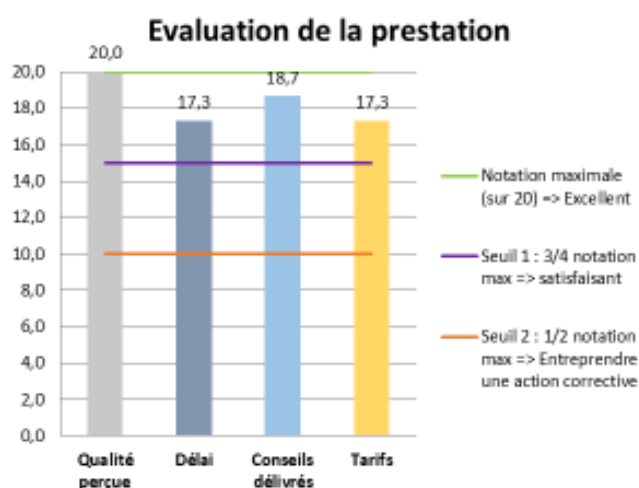


➤ Bilan enquête de satisfaction client

- Envoi systématique du formulaire **EN-145** avec les rapports d'essais
- **5 réponses en 2025** (5 en 2024, 9 en 2023) ➔ Proposer lors de la mise en place du portail web, une version dématérialisée qui permettrait d'obtenir plus de réponses
- Remontée de tous les indicateurs (conseils délivrés toujours appréciés)



➤ Bilan enquête de satisfaction client

Beaucoup de mails de retour de satisfaction de la part des clients envers le secrétariat technique en matière de communication.

Merci
Demande
Etude plus Réponse
Réactivité
Rapidité
Prise maximum
Efficacité
Charge
résultats
ayons
retour vite fait avoir